

# Manual del votant

---

**Consell General de les Cambres de Catalunya**

Eleccions 2026

## CONTENTS

Manual del votant	.....
Eleccions a les Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Catalunya — 2026	
1. Qui pot votar	.....
2. Què necessites	.....
3. Calendari electoral	.....
4. Certificats digitals admesos	.....
5. Com es vota — pas a pas	.....
Pas 1 · Identifica't	
Pas 2 · Tria un Grup o categoria	
Pas 3 · Vota i confirma	
Pas 4 · Justificant del vot	
6. Verificació del vot	.....
7. Reclamacions	.....
8. Suport tècnic	.....
9. Preguntes freqüents	.....
10. Recordatori final	.....

# Manual del votant

## Eleccions a les Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Catalunya — 2026

Aquest manual explica com participar en les eleccions per a la renovació dels òrgans de govern de les 13 Cambres de Catalunya. Llegeix-lo abans del període de votació per assegurar-te que tens tot el que necessites el dia que decideixis votar.

---

### 1. Qui pot votar

Tenen dret a vot totes les empreses i persones físiques empresàries que constin al cens electoral aprovat per la Junta Electoral, classificades en algun dels Grups o categories de la Cambra a la qual pertanyen.

Cada elector vota dins de la seva Cambra i del Grup, categoria o subcategoria que li correspon. Si una empresa té activitat en més d'un Grup, podrà votar en cadascun d'ells.

Una mateixa empresa pot tenir dret a vot en més d'una Cambra si té activitat en diferents demarcacions. En aquest cas, haurà d'accedir al portal de votació de cada Cambra per separat.

### 2. Què necessites

Per votar de manera remota necessites tres coses:

1. **Un certificat digital qualificat** emès per una de les autoritats de certificació admeses (vegeu la secció 4).
2. **Un dispositiu** amb connexió a Internet i un navegador modern (ordinador, tauleta o telèfon).
3. **El portal de votació**, accessible des d'aquesta web durant els dies oficials de la convocatòria.

Per al vot presencial necessites:

1. **DNI o passaport vigent.**
2. **Si vens en representació d'una empresa**, el poder de representació corresponent.

La Mesa Electoral verifica la documentació i et lliura una clau de votació d'un sol ús.

### 3. Calendari electoral

Modalitat	Quan	Durada
Vot remot	Setembre 2026	Fins a 4 dies naturals, 24 h al dia
Vot presencial	Setembre 2026	1 jornada laborable, en col·legi electoral

El portal de votació s'habilita **una setmana abans** de l'inici del procés. Durant aquesta setmana prèvia, l'accés al vot, la consulta del vot emès i el formulari de reclamacions encara estaran deshabilitats: és un període de preparació.

Les dates definitives es publicaran a la convocatòria oficial.

### 4. Certificats digitals admesos

Per al vot remot es pot fer servir qualsevol dels següents certificats digitals qualificats:

- **Camerfirma**
- **FNMT-Ceres** (Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre)
- **FirmaProfesional**
- **CATCERT** (ConSORCI AOC)

S'admeten tant certificats de **persona física** com certificats de **representant** d'una persona jurídica davant les administracions públiques. En el cas de certificats hardware (en targeta o token), assegura't de tenir instal·lat el lector i el programari corresponent abans del període de votació.

**Recomanació:** Comprova la vigència del teu certificat amb antelació. Si el certificat està caducat o revocat, hauràs de renovar-lo amb la teva entitat certificadora abans de poder votar.

### 5. Com es vota — pas a pas

#### PAS 1 · IDENTIFICA'T

Accedeix al portal de votació des d'aquesta web i prem **"Accedir a la votació"**. El sistema et demanarà el certificat digital i comprovarà que constes al cens electoral.

## PAS 2 · TRIA UN GRUP O CATEGORIA

Si et correspon votar en més d'un Grup o categoria, el sistema te'ls mostrarà tots. Selecciona el Grup amb què vols començar; podràs continuar amb la resta després si ho prefereixes.

## PAS 3 · VOTA I CONFIRMA

A la papereta digital marca els candidats que escullis, fins al màxim permès per a aquell Grup. També pots votar en blanc.

Abans d'emetre el vot definitiu, una pantalla de confirmació et permetrà revisar la teva tria. **Un cop confirmat, el vot queda registrat i no es pot modificar.**

## PAS 4 · JUSTIFICANT DEL VOT

En finalitzar, rebràs un **justificant amb un codi únic**. Pots descarregar-lo, imprimir-lo o enviar-te'l per correu electrònic.

Conserva aquest codi: et permetrà verificar més tard, des d'aquesta mateixa web, que el teu vot ha quedat registrat (la Cambra, el Grup i la data i hora). El sentit del vot és sempre secret i no es mostra mai.

## 6. Verificació del vot

Un cop finalitzat el període de votació, des de la secció "**Consulta del vot emès**" del portal pots introduir el codi del justificant per comprovar que el teu vot consta correctament al sistema.

La verificació mostra:

- La Cambra on s'ha emès el vot.
- El Grup o categoria.
- La data i l'hora exactes.

No es mostra mai el sentit del vot. El secret del vot és una garantia tècnica i jurídica del sistema.

## 7. Reclamacions

Si durant el procés vols presentar una reclamació davant la Junta Electoral, hauràs d'utilitzar el **formulari de reclamacions** que trobaràs a la secció "Recursos del votant" d'aquesta web. El formulari estarà disponible un cop s'iniciï el període electoral oficial.

Les reclamacions han d'incloure:

1. Identificació del reclamant (DNI o NIF).
2. Cambra i Grup afectats.
3. Descripció clara del fet objecte de reclamació.
4. Data i, si s'escau, codi de justificant del vot.

## 8. Suport tècnic

Durant tot el procés electoral, el servei de **Mesa Tècnica** resol incidències i dubtes:

- **Idiomes d'atenció:** català i castellà.
- **Horari:** 9 a 18 h els primers dies del període de vot remot. 8 a 20 h els dos darrers dies.
- **Telèfon i correu electrònic:** es publicaran a la secció "Suport" d'aquesta web abans de l'inici del període electoral.

Per a problemes amb el certificat digital, contacta directament amb la teva entitat certificadora.

## 9. Preguntes freqüents

**Puc canviar el meu vot un cop emès?** No. Un cop confirmes l'emissió, el vot queda registrat de manera definitiva. Sí pots, abans d'aquesta confirmació, revisar la tria o cancel·lar la votació.

**Què passa si en un Grup el nombre de candidats és igual o menor als llocs a cobrir?** En aquest cas no es celebra votació al Grup: els candidats han estat proclamats electes directament per la Junta Electoral. El sistema te'ls indicarà igualment.

**Puc votar a diferents Grups en moments diferents?** Sí. El sistema permet emetre el vot Grup a Grup. Quan acabis amb un, podràs continuar amb la resta de Grups que tinguis pendents en aquesta Cambra, ara o més tard, sempre dins del període de votació.

**Una empresa pot tenir més d'un representant que voti?** S'admet el primer vot d'un representant de l'empresa. Si comparèixer un altre representant a votar, el sistema li comunicarà que ja s'ha votat i no li permetrà tornar a fer-ho. En el cas que l'empresa pugui votar en diversos Grups, una segona persona podria votar en els Grups on encara no s'hagi votat.

**Què passa si el meu certificat digital caduca durant el període electoral?** Cal que sigui vigent en el moment d'emetre el vot. Si caduca abans, hauràs de renovar-lo amb la teva entitat certificadora.

**El vot és secret?** Sí. Tècnicament i jurídicament. Ningú —ni l'organització, ni la Junta Electoral, ni el proveïdor tècnic— pot conèixer el sentit individual del vot. Només es pot verificar que has votat, no què has votat.

## 10. Recordatori final

- Comprova el teu certificat digital **abans** del període de votació.
- Apunta't les dates oficials i prova l'accés tan aviat com s'obri el portal.
- Conserva el justificant amb el codi únic per poder verificar el vot.
- Davant qualsevol dubte, contacta amb la Mesa Tècnica.

Aquest manual és informatiu. La normativa aplicable és la que estableix la convocatòria oficial publicada per la Junta Electoral.

---

*Consell General de les Cambres Oficials de Comerç, Indústria, Serveis i Navegació de Catalunya. 2026.*

*Plataforma tècnica: EVoting Chile S.p.A.*